

“올해는 어떤 교육을 해볼까?”

2023년 C&A EXPERT 교육과정 안내



INDEX

1. 전체교육 / 프로세스

- 1) C&A EXPERT 전체 교육소개
- 2) 교육 진행 프로세스

2. 회사 소개

- 1) C&A EXPERT 소개 및 사업현황
- 2) C&A EXPERT 강점
- 3) 저술 및 방송활동

1. 전체교육 / 프로세스

- 1) C&A EXPERT 전체 교육소개도
- 2) C&A EXPERT 교육프로세스

* C&A EXPERT가 수행하고 있는 대표 교육모듈에 대한 주요 내용을 설명합니다.

* 프로세스/시간/대상은 고객사와의 커뮤니케이션을 통해 커스터마이징 가능합니다.

1) C&A EXPERT 전체 교육소개

감성스킬센터		직무스킬센터	
1. 소통/협업	2. 리더십/코칭	3. 기획/실행	4. 영업
<div>조직몰입도 / 핵심가치</div> <ul style="list-style-type: none"> • 핵심가치 수립/내재화 • Coffee & Bread, 통통카페 • 회사-개인 가치연계 • 일의 의미 찾기 	<div>임원코칭</div> <ul style="list-style-type: none"> • 1:1 임원코칭 • 소그룹 임원 코칭 	<div>기획 / 문서작성</div> <ul style="list-style-type: none"> • 기획력 향상 • 원샷 원킬 문서작성법 • 글쓰기 훈련 	<div>심리기반 영업</div> <ul style="list-style-type: none"> • 목표달성 세일즈 동기부여 • 영업 노하우 워크숍
<div>부서간 / 개인간 협업</div> <ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리의 기술 • 감정소통의 기술 • 세대 및 젠더 감수성 강화 	<div>조직관리 / 코칭</div> <ul style="list-style-type: none"> • 심리기반 성과면담 • 코칭 파운데이션 • 팔로워십 코칭 	<div>PT / 사내강사양성</div> <ul style="list-style-type: none"> • 스토리텔링 PT • 사내강사양성과정 	<div>CS / 바디랭귀지</div> <ul style="list-style-type: none"> • 고객 컴플레인 응대전략 • 마음을 이끄는 행동스킬
<div>셀프관리 / 성찰</div> <ul style="list-style-type: none"> • MBTI 진단기반 성찰 • 감정관리의 기술 • 강점기반 셀프 리더십 • 생애설계 코칭 	<div>리더십 / 직원육성</div> <ul style="list-style-type: none"> • 감정전략 리더십 • 스마트워크 리더십 • 골프리더십 • 성과관리/창출 리더십 • 강점기반 여성리더십 	<div>분야별 특강</div> <ul style="list-style-type: none"> • 골프리더십 / 메타버스 / 건강 / 재테크 / 인문학 / 라이프 / 운동 / 문화예술 <div>온라인 프로그램</div> <ul style="list-style-type: none"> • 한국교원연수원 / 아이스크림연수원 / 멀티캠퍼스 fn이노에듀 	

2) 교육 진행 프로세스

고객 니즈 파악 (사전 작업)

인터뷰 수행

- 전화 또는 방문
- 교육 대상자의 이슈 및 레벨, 특성 파악

설문 작업 수행

- Customer Needs Survey 형식 사용
- 담당자에게 설문 파일 전달 및 수거 후
C&A EXPERT가 정리하고 최종 니즈 파악

강사 강의력 사전 검증

- 강사 강의 영상 제공 (옵션)
- 강사와 교육 담당자 미팅 주선 (온/오프 가능)

맞춤형 교육 설계

고객별 특화된 교육 실행

현장 중심의 교육

- 인터뷰 및 설문 작업 내용을 토대로
우리만의 Case 사례 포함

실습 중심의 교육

- 실습과 이론 비율 = 7:3
- 활동 : 소 그룹 롤플레잉, 소그룹 작업 등
- 피드백 : 개인별 동영상 촬영 및 평가 등

적용 중심의 교육

- 각 과정 별 현업 Action plan 수립
- 교육 종료 후 현장 방문 코칭 진행

현장기반 교육 운영

Wrap-up용 피드백 자료 제공

Wrap-up 자료 제작

- 1 Page 과정 요약 자료 제작 및 전달
- 교육내용 이해도 평가를 위한 테스트
문항 제공

진단 및 결과 산출물

- MPG 진단 결과
- MODO 진단 결과
- 개인 별 가치 진단 결과 등 과정별로 상이

결과 보고 자료 제공

- 교육 현장 사진 및 산출자료 제공
- 전체 과정 결과보고서

현장 적용도 강화를 위한 툴 제공

* 위 사항은 교육과정별로 상이할 수 있습니다.

2. 회사 소개

C&A EXPERT의 사업현황 및 강점, 교육체계도 등 전반적인 현황을 소개합니다.

- 1) C&A EXPERT 소개 및 사업현황
- 2) C&A EXPERT의 강점
- 3) 저술 및 방송활동

1) C&A EXPERT 소개 및 사업현황

회 사 명 (주)씨앤에이엑스퍼트
설립 연도 1991년 9월 11일 (2005년 사명 변경)

대표이사 함 규 정
조직구조 감성스킬센터, 직무스킬센터



머리로 일하고 마음으로 소통하라

감성스킬센터

마음소통을 통한 행복한 성공인 지원

온/오프라인 강의 진행

- 코칭, 소통, 리더십개발 등 진행
- 감성지능을 토대로 한 콘텐츠 교육 및 컨설팅 실시

- 미국 GP Strategies/BlessingWhite* 한국지사
- 다양한 E-Learning 채널을 통한 교육 콘텐츠 제공

직무스킬센터

성과달성을 통한 위대한 조직 지원

온/오프라인 강의 진행

- 기획력, 스마트워킹, 프레젠테이션 등 직무역량 강화 교육 제공
- 세일즈 / CS 등 고객 접점 역량 교육 진행

- 사내 코치/강사 양성
- 골프리더십/메타버스 등 최신트렌드 교육 콘텐츠 제공

* 미국 10대 리더십/코칭기관인 GP Strategies/BlessingWhite사와 함께 하는 글로벌 교육/컨설팅기관입니다.

2) C&A EXPERT의 강점

글로벌 파트너사



- 예일대학교 심리학 교수 및 연구진들이 운영하는 감성지능 전문연구기관



- 리더십, 심리 관련 진단지를 보유한 글로벌 진단 전문 연구기관



- '감성지능' 단어를 처음으로 학계에 제시한 예일대학교 학자들이 개발한 감성지능진단틀



- 글로벌기업 및 한국 지사들을 대상으로 교육을 진행하는 미국 10대 리더십, 코칭 컨설팅 기관

콘텐츠 차별화

해외인증/학술적 기반

- 글로벌 연구기관 및 입증된 레퍼런스를 기반으로 신뢰성 있는 콘텐츠 제공

국내 대기업 등에서 입증된 한국 현장형 콘텐츠 제공

- 지난 12년간 우리나라 대기업 및 글로벌 기업들의 교육 진행을 통해 현업의 필요성과 입증된 교육스킬을 반영한 전문 콘텐츠 진행

감성지능을 기반으로 심리기반 콘텐츠 개발

- 인간의 감정 및 심리를 기반으로 리더십과 직무역량을 높이는 교수 설계 및 도구 활용

수치로 입증된 교육효과

평균 4.85 이상 강의평점

- 고객사 설문조사결과, 평균 4.7~4.8점 이상을 받은 교수들이 직접 강의 진행

재수주율 85%

- "한번만 하고 끝난 기업은 없다!" 업계 내 높은 재수주율을 유지
- 첫 교육 후 높은 만족도를 갖고 다차수를 진행하는 비율이 전체 고객사 중 85%

매년 정기적으로 진행하는 대표 고객사

- 삼성 계열사 / LG 계열사 / 현대자동차그룹 등 (2023년 1월 기준)

3) 저술 및 방송활동

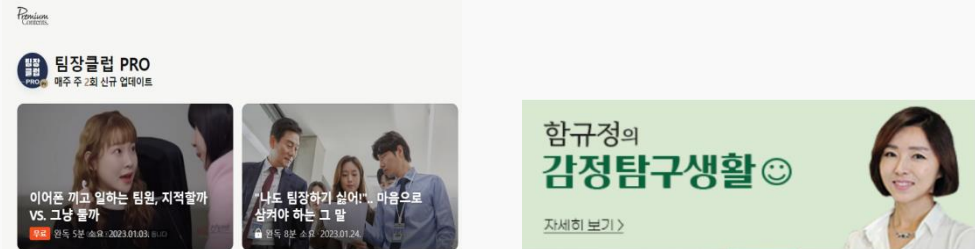
방송



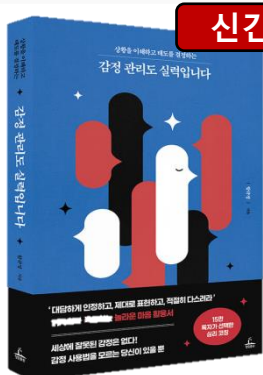
- 2022.7.8. KBS [성공예감] "어려운 시기, 성공적인 감정관리법"
- 2021.09. 신한은행 사내방송 "소통프로그램"
- 2017.10. 삼성그룹 사내방송 "도전하는 문화"
- 2017.08. 삼성그룹 사내방송 "사과와 배려"
- 2017.07. MBC스페셜 감정 중독
- 2017.06. LG그룹 사내방송 "소통합시다"
- 2015.10. 황금알 181회 마음의 상처 응급처치법
- 2015.02. tvN 쿨까당 110회 분노다스리는 법
- 2015.01. EBS 부모 광장, 참을 수 없다면 똑똑하게 화내라
- 2014.09. ~ EBS 포커스 [감정 26부작] 제 1회, 2회, 8회 16회, 18회 출연
- 2013.01 ~ MBC 생방송 오늘아침 - 고정 패널 출연
- 2013.07 SBS 특선다큐멘터리 '아이를 행복하게 하는 부모 혁명'
- 2013.05 KBS 여유만만 - 전문가 패널 출연
- 2013.01 ~ JTBC 속사정 - 전문가 패널 출연 등 다수

기고

- 2022.01.~현재 네이버 팀장클럽 프리미엄판 연재
- 2022.01. 신용사회 [Special] 토끼에게 배우는 경영전략
- 2020.04~2021.12 네이버 비즈니스판 연재
- 2017.01~2021.12 신용사회 매달 연재
- 이하 중략



교재



신간

국내 최고 감정 코칭 전문가 함규정이 전하는
'마음이 흔들리는 날에 읽는 심리 처방'

아무리 인간관계를 신경 써도 주위에 사람이
모이지 않고, 일 잘해도 직장생활이 순조롭지
못하고, 가족을 위해 사는데도 항상 외로움을
느끼는 이들의 공통점은 무엇일까? 바로 감정
관리 능력이 부족하다는 것이다. 감정관리능력
은 직장인 성공을 위한 핵심역량이다.





의미 있는 최고의 교육이 될 수 있도록 마음을 다하겠습니다.

| 위치 |

서울시 강남구 압구정로 34길 36 현대빌딩 3층

| 홈페이지 |

C&A EXPERT / 한국감성스킬센터

www.cnaexpert.com

| 문의사항 |

교육설계팀

Tel. 02-515-4223 / E-mail. cna@cnaexpert.com